



REVIEWS

HEALTH INDUSTRY





Dra. Carolina Cerón Reyes

Profesional experta en Gestión y Administración Sanitaria, con amplia experiencia tanto en el sector público como en el privado. He sido Directora Médica en múltiples centros de salud, incluyendo el Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Además, he trabajado como asesora clínica de Tecnologías de Información en Salud.

Con una especialización en Medicina Familiar con mención en Niño, ha desarrollado una extensa labor como médico de familia. Cuenta con una sólida formación académica, incluyendo un MBE con especialización en Salud, y múltiples diplomados en Gestión de Instituciones de Salud.

Además de su carrera profesional, participa en operativos médicos con la Fundación Acrux como su Directora Médica y es Oficial de la Reserva Naval de la Armada de Chile.

En conversación con *Health Industry Reviews*: Chile, la Dra. Carolina Cerón, directora médica de Fundación Acrux, comenta las iniciativas de salud comunitaria de la fundación, así como los impactos y desafíos asociados a estos proyectos.

Para contextualizar a nuestros lectores, ¿Podrías contarnos un poco sobre tu rol como Directora Médica en Fundación Acrux? ¿Qué te motivó a unirse a esta fundación y trabajar en el ámbito de la salud comunitaria?

Fundación Acrux es una institución de salud y bienestar, sin fines de lucro, la que nació hace 21 años. Donde su principal objetivo es contribuir a disminuir la lista de espera del sistema público de salud, llevando atenciones de especialidad, y en algunos casos cirugías, a los lugares más remotos, o aquellos en los

cuales los especialistas son insuficientes, llevando profesionales de la salud voluntarios, equipamiento médico que permitan atender la lista de espera con atenciones médicas de especialidad para primera consulta, exámenes, procedimientos y cirugías, de la población beneficiaria FONASA que se encuentran en los registros del Servicio de Salud.

Como directora médica de la Fundación Acrux, mi rol principal es articular la presencia de nuestros voluntarios en cada uno de nuestros operativos, apoyando en la organización del operativo médico en coordinación con quienes lo solicitan y tomando en cuenta las necesidades que nos hacen saber, también es necesario asegurar que nuestros voluntarios sigan los protocolos y las mejores prácticas médicas.

Otro ámbito del trabajo de la fundación es en el desarrollo y articulación de programas de salud comunitaria y en la promoción de la salud preventiva de diversas comunidades en donde interactuamos, a través del apoyo del intersector. En resumen, mi rol como director médico de la Fundación Acrux es asegurar que nuestros pacientes reciban la mejor atención médica posible y que nuestra organización siga cumpliendo con su misión de mejorar la salud y el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad. Y es efectivamente esto mismo lo que me motiva cada día a seguir trabajando en esta extraordinaria Fundación.

¿Podrías compartir algún proyecto reciente en el que hayas trabajado y que consideres significativo para la salud comunitaria? ¿Cuál fue tu enfoque y qué resultados obtuviste?

Durante el verano de 2024, en la región de Valparaíso de nuestro país se vivieron terribles incendios que dejaron, además de muchísimos fallecidos; a un inmenso número de personas que lo perdieron todo. Por lo que, durante junio del 2024, la fundación organizó junto a la Armada de Chile y el Servicio de Salud de Viña del Mar-Quillota, un gran operativo en tres puntos simultáneos de las áreas afectadas para llegar con apoyo de especialistas, exámenes de imágenes, vacunas, atenciones dentales, atenciones ginecológicas, en fin un

tremendo despliegue que llegó a entregar un espacio de alivio y recuperación a un tremendo grupo de personas, lo que significó realizar más de 800 prestaciones en un día y medio de trabajo. Los resultados fueron muy buenos, apoyamos con diagnóstico precoz, disminuimos listas de espera a especialidades, apoyamos en la recuperación de indicaciones de lentes, audifonos y muchas otras cosas a una población que sufrió pérdidas irreparables.

¿Cuáles han sido los mayores desafíos que has enfrentado en tu rol y cómo los has superado?

En primer lugar, es fundamental mencionar que no solo son mis desafíos, ni es solo mi rol. Este es un trabajo en equipo, en donde el grupo de enfermería es realmente quien hace el trabajo más difícil, son nuestro pilar fundamental para poder llevar a buen puerto todos estos operativos. Los mayores desafíos siempre son el poder llegar con todos los especialistas que realmente se necesitan a todos y cada uno de los operativos, porque dado que todos nuestros profesionales son voluntarios y participan en forma gratuita, se hace a veces cuesta arriba lograr cumplir con nuestra propuesta, nuestra misión de llegar con los especialistas donde son necesarios. Pero lo seguimos intentando e, insisto, si no fuese gracias a este equipo mancomunado en donde tenemos tareas administrativas, tareas operativas, organización,



“Este 2024, llegamos por primera vez a la Antártica, donde se realizaron más de 1500 atenciones y procedimientos”.

muchos temas que tienen que ver con relaciones humanas a todo nivel, no podríamos lograr lo que logramos.

¿Qué impacto has visto en las comunidades tras las intervenciones de Fundación Acrux en términos de salud y bienestar? ¿Puedes compartir algún caso específico que te haya marcado?

Nuestra misión es aunar las voluntades de personas, empresas e instituciones públicas y privadas, que quieren colaborar para que pacientes en lista de espera puedan acceder a una prestación de salud integral y resolutive, gratuita.

Desde sus inicios, Fundación Acrux se ha dedicado a mitigar la lista de espera del sector público a través de operativos médicos. Sin embargo, como una manera de buscar nuevas soluciones a otras necesidades en salud, Acrux desarrolló nuevas áreas que entreguen soluciones a requerimientos para la población adulta, la salud mental y dental.

En estos casi 21 años se han realizado 205 operativos médicos que han permitido efectuar 15.000 intervenciones quirúrgicas y más de 180 mil prestaciones médicas, de forma gratuita, a pacientes en lista de espera. Al trasladar el equipamiento médico en cada operativo, nos permite ser resolutivos, puesto que las personas que lo necesitan tienen sus exámenes en el acto. Este 2024, llegamos por primera vez a la Antártica, donde se realizaron más de 1500 atenciones y procedimientos a personal de bases navales, militares y de investigación tanto

chilenas como extranjeras; por lo que podemos decir que nuestra cobertura alcanza desde Arica hasta el continente helado.

Personalmente, puedo decir que lo que más me ha marcado, además de asistir como tratante a los operativos y ver la sonrisa y el alivio en los rostros de nuestros pacientes y también de nuestros voluntarios, ha sido el Programa integral que la Fundación ha desarrollado para potenciar el envejecimiento saludable en la población adulta mayor.

Además de la atención médica, Fundación Acrux también se enfoca en la educación en salud ¿Puedes hablar sobre la importancia de la educación en salud en tus programas y cómo la implementan?

Implementar la educación en salud ha sido uno de los puntos satisfactorios que hemos tenido especialmente al trabajar con personas mayores. Nos dedicamos a realizar un programa integral para potenciar el envejecimiento saludable en la población adulta mayor. Este programa considera no sólo la salud de los adultos mayores, sino también la entrega de herramientas para cuidadores de tal manera de apoyarlos en la labor diaria que estos desempeñan. También los monitoreamos con sus patologías crónicas como puede ser la diabetes o la hipertensión, los ayudamos en alfabetización digital y damos charlas educativas donde puedan aprender a tener una mejor calidad de vida.

Recientemente, cerramos en la Región de Arica y Parinacota un programa “Cuidado

Mayor para un bien Mayor" donde se beneficiaron más de 2.200 personas en solo un año, entre ellas personas mayores y sus cuidadores, muchos de ellos familiares directos, cambiando la calidad de vida de varias familias.

¿Cómo ha integrado Fundación Acrux la telemedicina en sus proyectos y cuál ha sido su impacto?

En estos años vimos surgir una necesidad, la de conectar a los pacientes con un médico especialista, ya que, en muchos lugares alejados en Chile, estos profesionales no existen o son muy pocos. Al poder acercarlos a través de videollamadas se pudo dar un gran paso, especialmente con el programa de telepsiquiatría que entrega atenciones con un psiquiatra como primera consulta o bien dando continuidad a quienes tuvieron que abandonar sus tratamientos. Este programa tiene como objetivo atender la lista de espera de la población beneficiaria FONASA que se encuentran en los registros del Servicio de Salud y se han realizado atenciones psiquiátricas, infantojuveniles y de adulto, otro ejemplo de telemedicina fue durante la pandemia, donde mantuvimos contacto permanente vía telemedicina con el Consultorio General Rural (CGR) de la Isla de Juan Fernández.

¿Qué consejo le darías a profesionales de la salud que deseen trabajar en el ámbito de las ONG y la salud comunitaria? ¿Qué habilidades y competencias crees que son esenciales?

Es una gran pregunta que tiene una fácil pero gigantesca respuesta; Compromiso y pasión por la salud comunitaria. Es fundamental tener un fuerte compromiso con el bienestar de la comunidad y una pasión por trabajar en entornos desafiantes y con poblaciones vulnerables. Esto requiere sin duda de grandes dosis de habilidades especiales como el compromiso, la empatía, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y un sólido conocimiento en salud pública. Estas competencias son esenciales para poder contribuir de manera significativa a la mejora de la salud de las comunidades más vulnerables.

¿Qué estrategias utiliza Fundación Acrux para asegurar la sostenibilidad de sus proyectos de salud a largo plazo?

Lo que ha permitido la sostenibilidad de nuestro proyecto a través de estos casi 21 años, es una suma de esfuerzos donde las personas y su gran entrega han sido clave. Trabajamos con voluntarios, médicos y otros profesionales de la salud de distintas regiones de Chile que viajan gratuitamente a entregar salud resolutive a los



pacientes que lo necesitan porque han visto los excelentes resultados. Empezamos con cuatro voluntarios, hoy son más de 2.900 que nos acompañan. Lo mismo sucede con empresas que han querido aportar su grano de arena y desde instituciones públicas como los gobiernos regionales de Arica y Parinacota, el Servicio de Salud de Chiloé y el gobierno Regional de los Ríos que han realizado convenios que han permitido ir reduciendo la lista de espera gracias a los operativos que se han realizado, llevando médicos especialistas que en cada zona se necesitan. Importante es relevar el tremendo rol que ha desempeñado la Armada de nuestro país en el apoyo permanente cada vez que ha sido necesario, convirtiéndose en nuestro mayor aliado, pero también el apoyo permanente de muchas empresas privadas, grandes y pequeñas que contribuyen de manera noble y desinteresada con nuestra misión.

¿Cuáles son tus planes futuros con Fundación Acrux? ¿Qué nuevos proyectos o iniciativas estás considerando?

Como Fundación Acrux, estamos constantemente buscando nuevas formas de expandir y mejorar nuestros servicios para seguir cumpliendo con nuestra misión de mejorar la salud y el bienestar de las personas de nuestro país. Siempre hay

planes de ampliar la cobertura y la diversidad de nuestros servicios para ir más allá de la Salud de las personas y de la comunidad. Algunos de nuestros planes futuros y nuevas iniciativas que estamos considerando incluyen ampliar nuestra cobertura y alcance, siempre estamos explorando la posibilidad de expandir nuestros servicios a otras comunidades que puedan beneficiarse de nuestros servicios, seguir implementando programas de prevención, educación y capacitación, ampliar y potenciar la colaboración con otras organizaciones, a través de establecer alianzas con diversas organizaciones que nos permitan combinar nuestros esfuerzos en beneficio de las personas y su entorno. La continua incorporación de tecnología en nuestros servicios es un desafío permanente para mejorar el acceso a la atención médica y facilitar la comunicación con nuestros pacientes.

Lo más importante es que siempre estaremos comprometidos en seguir trabajando para mejorar la salud y el bienestar de los más necesitados a través del apoyo imprescindible e invaluable de nuestro equipo, nuestros voluntarios, nuestros socios colaboradores, y todos quienes han confiado en nosotros y que son parte de esta gran obra.



